CONTRATO DE ASSINATURA

Termos de Contratação BotZapia

Condições claras para acesso à plataforma, cobrança recorrente, direito de arrependimento e cancelamento sem fidelidade.

FORNECEDOR RESPONSÁVEL
51.209.991 Issac Willian Torres Moraes
CNPJ 51.209.991/0001-58
Rua Genésio da Rocha Pinto, nº 2015, Ribeira (Papucaia)
Cachoeiras de Macacu - RJ | CEP 28692-544
Atendimento: suporte@botzapia.com | WhatsApp: +55 41 8403-8306

7 DIAS	SEM MULTA	RECORRENTE
Direito de arrependimento	**Cancelamento a qualquer momento**	**Renovação automática**
Devolução integral, sem justificativa	Sem fidelidade contratual	Até o cancelamento da assinatura

PARTES E ACEITE

De um lado, **51.209.991 Issac Willian Torres Moraes**, inscrita no CNPJ sob o nº **51.209.991/0001-58**, com endereço na Rua Genésio da Rocha Pinto, nº 2015, Ribeira (Papucaia), Cachoeiras de Macacu - RJ, CEP 28692-544, doravante denominada **CONTRATADA**; e, de outro, a pessoa física ou jurídica identificada nos dados do checkout, doravante denominada **CONTRATANTE**.

O aceite eletrônico, realizado pela marcação da caixa de concordância e pelo avanço no checkout, demonstra ciência destas condições. A contratação somente se conclui com a confirmação do pagamento.

1 OBJETO E OFERTA

Este contrato regula o acesso temporário à plataforma BotZapia, na modalidade de software como serviço (SaaS). O plano, o ciclo de cobrança, o preço, os limites e as funcionalidades exibidos no checkout integram esta contratação.

O direito de uso é pessoal ou restrito à organização cadastrada, não exclusivo e limitado ao período em que a assinatura estiver ativa.

2 ATIVAÇÃO E ACESSO

O acesso será liberado após a aprovação do pagamento e permanecerá disponível durante o ciclo contratado, observadas as regras de uso e eventuais manutenções necessárias.

O CONTRATANTE é responsável pela exatidão dos dados cadastrados, pela segurança de suas credenciais e pelas configurações realizadas em sua conta.

3 COBRANÇA RECORRENTE E RENOVAÇÃO

A assinatura será renovada automaticamente ao fim de cada ciclo mensal, trimestral ou anual escolhido, com cobrança pelo meio de pagamento informado, até que seja cancelada.

O preço, a periodicidade e a forma de pagamento mostrados no resumo do pedido integram este contrato. Eventual alteração de preço será comunicada antes de produzir efeitos em ciclo futuro, permitindo o cancelamento sem multa.

4 DIREITO DE ARREPENDIMENTO - 7 DIAS

Nas contratações on-line, o consumidor pode desistir sem necessidade de justificativa no prazo de **7 (sete) dias corridos**, contado da assinatura deste contrato ou do início/recebimento do serviço, conforme aplicável, com devolução integral dos valores pagos, nos termos do **art. 49 da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)** e do Decreto nº 7.962/2013.

O pedido pode ser feito pelo e-mail **suporte@botzapia.com** ou pelo WhatsApp **+55 41 8403-8306**. A CONTRATADA confirmará o recebimento e adotará as providências de estorno sem impor ônus ao consumidor.

5 CANCELAMENTO SEM FIDELIDADE

O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento, **sem fidelidade e sem multa**, pelos canais indicados neste documento. Ele impede as renovações futuras e, salvo pedido de encerramento imediato, o acesso permanece ativo até o fim do período já pago.

Depois do prazo legal de 7 dias, não haverá reembolso apenas por desistência imotivada quanto ao ciclo já iniciado. Esta regra não limita direitos a reembolso, abatimento, reexecução ou reparação em caso de falha do serviço, cobrança indevida, descumprimento da oferta ou outra hipótese prevista em lei.

6 USO RESPONSÁVEL

O CONTRATANTE deve usar a plataforma somente para finalidades lícitas, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os direitos de terceiros e as regras dos serviços integrados.

É proibido enviar spam, conteúdo ilícito, discriminatório ou fraudulento; coletar, tratar ou compartilhar dados sem base legal; violar direitos de terceiros; tentar contornar mecanismos de segurança; ou utilizar a plataforma de modo que prejudique outros usuários.

7 SERVIÇOS E INTEGRAÇÕES DE TERCEIROS

Algumas funções dependem de internet, WhatsApp/Meta, provedores de inteligência artificial, hospedagem e meios de pagamento de terceiros. O CONTRATANTE também deve observar os termos e políticas desses serviços.

A CONTRATADA não controla indisponibilidades ou bloqueios causados exclusivamente por terceiros, mas prestará suporte razoável e não afasta responsabilidades que a lei lhe atribua.

8 DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E SUPORTE

A CONTRATADA buscará manter o serviço disponível e seguro, podendo realizar manutenções preventivas, corretivas ou atualizações. Quando possível, intervenções relevantes serão comunicadas previamente.

Dúvidas, reclamações, pedidos de suspensão, cancelamento ou exercício de direitos podem ser encaminhados ao e-mail suporte@botzapia.com ou ao WhatsApp +55 41 8403-8306.

9 SUSPENSÃO POR USO IRREGULAR

O acesso poderá ser suspenso em caso de fraude, risco à segurança, inadimplência ou violação relevante deste contrato, com informação ao CONTRATANTE e oportunidade de regularização quando isso for possível.

Medidas urgentes poderão ser adotadas imediatamente para conter risco, preservar dados, cumprir determinação legal ou impedir dano à plataforma e a terceiros.

10 PROPRIEDADE INTELECTUAL

A assinatura concede apenas direito limitado de uso da plataforma durante sua vigência. Marca, software, interfaces, documentação e demais conteúdos permanecem protegidos.

São vedadas a cópia, a revenda, a sublicença, a engenharia reversa, a exploração não autorizada ou a remoção de avisos de propriedade, salvo quando a lei expressamente permitir.

11 DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

Os dados informados serão tratados para cadastro, pagamento, segurança, prevenção a fraudes, suporte e execução do serviço, conforme a legislação aplicável e a Política de Privacidade da BotZapia.

O CONTRATANTE é responsável por possuir base legal adequada para os dados de terceiros que inserir ou tratar por meio da plataforma e por atender solicitações dos respectivos titulares quando lhe couber.

12 ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

Alterações relevantes destas condições serão informadas de maneira clara antes de sua aplicação. Mudanças que afetem preço, ciclo ou obrigações principais valerão apenas para períodos futuros, preservado o direito de cancelamento.

13 LEI APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Aplica-se a legislação brasileira, especialmente o Código de Defesa do Consumidor quando houver relação de consumo. As partes buscarão primeiro uma solução pelos canais de atendimento, sem impedir o acesso do consumidor aos órgãos de defesa e ao foro de seu domicílio.

Se uma cláusula for considerada inválida, as demais continuarão eficazes na máxima extensão permitida. Nenhuma disposição exclui ou reduz direitos obrigatórios previstos em lei.

RESUMO DA POLÍTICA DE REEMBOLSO

Até 7 dias corridos: direito de arrependimento com devolução integral, sem justificativa. Após esse prazo: não há reembolso por simples desistência do ciclo já iniciado, preservados os direitos legais em caso de falha, vício, cobrança indevida ou descumprimento da oferta.

REGISTRO DA CONTRATAÇÃO

Plano: _____ Ciclo: _____

Valor: R$ _____ Data: _____ / _____ / _____

E-mail do CONTRATANTE: _____

_____	_____
CONTRATADA	**CONTRATANTE**
51.209.991 Issac Willian Torres Moraes	Nome/Razão social: _____
CNPJ 51.209.991/0001-58	CPF/CNPJ: _____
Rua Genésio da Rocha Pinto, nº 2015	
Ribeira (Papucaia) - Cachoeiras de Macacu/RJ	
CEP 28692-544	

Aceite eletrônico: nas compras realizadas pelo checkout, a concordância pode ser registrada eletronicamente. Recomenda-se conservar a confirmação do pedido, a versão deste contrato e o comprovante de pagamento.

REFERÊNCIAS LEGAIS

Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, especialmente art. 49. Decreto nº 7.962/2013 - contratação no comércio eletrônico, especialmente arts. 2º, 4º e 5º. Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Versão do documento: 1º de janeiro de 2025